

LOTTO 1 – CAPITOLATO-

INFRASTRUTTURE
<p>1 Server fisico Lenovo SR650 (ThinkSystem) - Type 7X06 con due dischi 1.20TB 10K 12Gbps SAS 2.5" HDD e tre dischi 600GB 10K 12Gbps SAS 2.5" HDD; coperto da garanzia Lenovo fino al 2023-08-01 (su cui è installato l'applicativo LIMS Solution Limseo® utilizzato per la gestione dei campioni).</p> <p>3 Host Lenovo che contengono tutte le VM Server e VM applicativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Host 1 SR650 (ThinkSystem) - Type 7X06 con due dischi 1.20TB 10K 12Gbps SAS 2.5" HDD coperto da garanzia Lenovo fino al 2023-08-01. • Host 2 SR650 (ThinkSystem) - Type 7X06 con due dischi 1.20TB 10K 12Gbps SAS 2.5" HDD coperto da garanzia Lenovo fino al 2025-01-13 • Host 3 System x3650 M5 - Type 5462 con due dischi 279.4 GB SAS, non coperto da garanzia <p>1 Host standalone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Host System x3650 M4 - Type 7915 con due dischi 279.4 GB SAS, non coperto da garanzia <p>N.3 Nas Synology (Modello RS814; RS1219 plus; RS819)</p> <p>N.2 Firewall presenti nelle sedi di Settimo Milanese e Roma (Modello M370 e T15)</p> <p>N. 8 Switch Cisco (MODEL C9200L-24T-4G-E; MODEL C9200L-48P-4G-E; SW02 C9200L-48T-4G-E e MODEL WS-C2960+48TC-L)</p>
SISTEMA STORAGE iSCSI - SAN
<p>2 Storage fisici :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lenovo DE2000H (ThinkSystem) - Type 7Y71 con 9 dischi 1.671TB 12Gbps SAS 2,5" HDD coperto da garanzia Lenovo fino al 2023-08-01 • IBM Storwize V3700 con 16 dischi (6x558,41 GB SAS + 10x837,86 GB SAS) non coperto da garanzia
SISTEMI OPERATIVI PRINCIPALI
Windows XP, Windows 7, Windows 10 e nuove e future versioni
Sistemi operativi Server: Windows 2008/2000/2003/2016/2019
CentOS Linux 7 Kernel 3.10.0-1127.19.1.el7.x86_64
PRINCIPALI SOFTWARE DA GESTIRE
Software installato sui computer di laboratorio di analisi e riprocessamento campioni di analisi (installazione sia sui 40 personal computer collegati alle apparecchiature, sia sui 45 personal computer assegnati agli utenti, aggiornamento e in caso di malfunzionamento è necessario interfacciarsi con la ditta fornitrice)
GRUPPO 1 LABORATORIO
Metrohm Tiamo – 1 unità
Agilent MDS Chemstation – 4 unità
Agilent Masshunter Workstation Software, Qualitative Analysis e Acquisition for triple Quad – 4 unità
Thermo Xcalibur – 30 unità
Thermo Tracefinder – 10 unità
Thermo Qtegra – 1 unità
Calibry Mettler Toledo – 1 unità
Masslynx Waters – 1 unità
LabSolutions Shimadzu 1 unità
My Sirius (interfacciamento con il fornitore)

Unirelab s.r.l. Unipersonale

Sede legale: Via Quintino Sella, 42 – 00187 Roma

P.IVA e C.F. 07535401009 - Capitale Sociale € 1.717.345 i.v.

Società soggetta ad attività di direzione e controllo del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari Forestali

www.unirelab.it - unirelab@legalmail.it - info@unirelab.it

Manutenzione Database Oracle 12 V12.1.0.2.0 Standard Edition 2 - Sul server LIMSEO Solution
GRUPPO 2 AMMINISTRATIVO
Protocollo: Active info su VM server ITUNIRELABPDIG01 Windows 2019 - SQLSvrStd 2019
Rilevazione Presenze: Teamsystem su VM ITUNIRELABTS01
Applicazione dei criteri di accesso alle cartelle, aggiunta/modifica utenti e gruppi del file server aziendale ITUNIRELABPFS01
Applicazione delle group policy di dominio
Monitoraggio, gestione e controllo dei criteri di sicurezza di Microsoft Office 365 EOL
Monitoraggio, gestione e controllo della console di Webroot
Monitoraggio, gestione e controllo degli access-point e della rete wi-fi sulla console UniFi
Monitoraggio, gestione e controllo del ponte radio wireless con Villa Campanini
Interfacciamento con il fornitore dell'applicativo eSolver su piattaforma Citrix
Interfacciamento con il fornitore Euroged per l'applicativo Protocollo Digitale Active Info
Interfacciamento con il fornitore Teamsystem per l'applicativo relativo alla Rilevazione Presenze
Interfacciamento con il fornitore del sistema di Videosorveglianza relativo alla sede di Settimo Milanese
Gestione firewall delle sedi di Settimo Milanese e Roma in ambito settaggi, configurazione e monitoraggio policy di sicurezza, protezione e controllo IPS, monitoraggio tentativi di accesso illeciti, endpoint security.
Monitoraggio, gestione e controllo della rete LAN e degli apparati switch di Rete presenti
LIMS - Tossicologia Veterinaria , Genetica Veterinaria e Tossicologia Umana
Gestione applicativa del software Solution Limseo®: Conoscenza specifica ed approfondita del database e della strutturazione interna degli script e interazione degli script con le tabelle del database Oracle Solution. Amministrazione del modulo di gestione stampe ed emissione dei report di analisi per mezzo del servizio di gestione stampe gesimp. Conoscenza delle tabelle del database SQL su cui poggia il sistema Solution; conoscenza della strutturazione delle tabelle che vengono interrogate per la creazione dei rapporti di prova con il software Sybase Infomaker. Configurazione e gestione sulle postazioni client del software Solution 2019 e risoluzione delle problematiche relative al malfunzionamento dello stesso; conoscenza delle problematiche degli script relativi all'invio delle stampe automatiche quali Rapporti di Prova, campioni in scadenza e materiali in scadenza. Gestione dei report e customizzazione dell'applicativo sulla base delle esigenze del Laboratorio (creazione delle nuove linee di analisi). Conoscenza del funzionamento e gestione delle macro e script che automatizzano l'emissione report e l'invio delle e-mail automatiche periodiche da sistema. Amministrazione e installazione del sistema Oracle 12c e dei moduli Solution sul server.
Monitoraggio e risoluzione problematiche sistemiche del software CoLIMS per Genetica Veterinaria e Tossicologia Umana installato su Server virtualizzato
Monitoraggio e risoluzione problematiche sistemiche del software SQL-LIMS per Genetica Veterinaria e Server virtualizzato Windows Server 2000 su cui è installato il LIMS
SISTEMA BACKUP e REPLICA DEI DATI IN CLOUD
Installazione, configurazione e amministrazione del sistema di Backup (Cobian Backup e Acronis) di tutti i processi/sistemi informatici, supervisione e verifica degli stessi (sia Server, sia apparecchiature). Verifica periodica del salvataggio dei dati sui NAS Synology on premise e del deposito in replica in Cloud con le regole di rotazione dei backup in Cloud. Amministrazione e controllo della replica in Cloud dei backup secondo le regole aziendali (circa 10 Terabyte di dati in replica e in gestione)

Unirelab s.r.l. Unipersonale

Sede legale: Via Quintino Sella, 42 – 00187 Roma

P.IVA e C.F. 07535401009 - Capitale Sociale € 1.717.345 i.v.

Società soggetta ad attività di direzione e controllo del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari Forestali

www.unirelab.it - unirelab@legalmail.it - info@unirelab.it

Controllo e governo dei backup sia dei dati grezzi generati dalla strumentazione di laboratorio, circa 4 Terabyte sia dei server in produzione.

Monitoraggio e gestione di tutti i sistemi precedentemente descritti; Richiesta assistenza on-site e help desk; collegamento remoto ai server/sistemi; presa in carico delle richieste di supporto entro la giornata lavorativa successiva alla richiesta; I servizi saranno effettuati H24 7/7.

LOTTO 2 – CAPITOLATO-

APPARECCHIATURE DA GESTIRE
50 Personal Computer (HP ProDesk 400 G1 MT - i5; HP ProDesk 400 G2 MT - i5; HP ProDesk 400 G4 MT - i7; HP ProDesk 490 G2 MT - i7; LENOVO Thinkstation P340 i5
2 Ipad
14 Notebook (LENOVO V-15-ADA; LENOVO ThinkPad T490s 20NX; MICROSOFT SURFACE PRO X 16/512 LTE) , Macbook,
Richiesta assistenza on-site e help desk a chiamata; collegamento remoto ai sistemi; presa in carico delle richieste di supporto entro la giornata lavorativa successiva alla richiesta; i servizi saranno effettuati da lunedì al venerdì in orario lavorativo; manutenzione computer uffici del personale Unirelab IMAC; installazione e configurazione sistema operativo, rete, dominio, stampanti e periferiche; Montaggio e smontaggio e sostituzione di componenti del PC e periferiche; diagnostica di malfunzionamenti hardware e software e individuazione dei problemi; configurazione stampanti a noleggio



Unirelab s.r.l. Unipersonale

Sede legale: Via Quintino Sella, 42 – 00187 Roma

P.IVA e C.F. 07535401009 - Capitale Sociale € 1.717.345 i.v.

Società soggetta ad attività di direzione e controllo del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari Forestali

www.unirelab.it - unirelab@legalmail.it - info@unirelab.it

