

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Luca De Berardinis



Senior IT Service Management (ITSM) Professional, esperienza nel coordinamento di progetti IT in ambito tecnologico quali biomedico, pubblico e telecomunicazioni. Esperto nella gestione e ottimizzazione di infrastrutture IT, sicurezza informatica e vendor management. Forti capacità di leadership, orientato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo delle performance IT.

Esperienze lavorative in aziende operanti nel settore Biomedico farmaceutico come Stryker Corp, Biogen Corp., Unirelab, presso la pubblica amministrazione e organismi governativi come Senato della Repubblica, Corte dei conti e Camera dei deputati, nel settore tecnologico e delle telecomunicazioni presso Tim Spa, Lottomatica.

**POSIZIONE
RICOPERTA**

Revisione ordini e verifica di conformità dei contratti di servizio dei fornitori in ambito ICT, conduzione di progetti finalizzati alla consegna di sistemi informatici, conduzione di audit di sicurezza di rete, installazione di server, migrazione storage, consolidamento e revisione infrastrutturali di sistemi informatici. Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la p.a. in ambito IT per l'affidamento di servizi e ordini nel rispetto delle procedure ANAC per le pubbliche amministrazioni.

Da maggio 2018, ITSM, sysadmin presso Unirelab S.r.l., società in-house a capitale unico del MASAF. Coordinatore e supervisore del progetto di migrazione dell'infrastruttura IT dell'azienda e processo di IT procurement; migrazione al sistema virtualizzato Vsphere ESXi 6.7, migliorando l'efficienza operativa e di sicurezza del 30%, coordinato con successo il progetto di migrazione dell'applicativo LIMS Solution 2009 al nuovo LIMSEO Solution 2019 ottimizzando la gestione dei dati di laboratorio e riducendo i tempi di elaborazione dei campioni del 20%.

Riduzione dei costi IT del 15% grazie a una revisione strategica dell'infrastruttura e a nuovi accordi con i fornitori.

Backup administrator dei dati analitici della strumentazione di laboratorio, dell'infrastruttura server, del database di Limseo Solution 2019 con successiva replica in cloud dei backup. Gestione e amministrazione dell'applicativo LIMS "LIMSEO Solution" ® 2019, elaborazione report Infomaker per emissione stampe e rapporti di prova, interazione con database SQL.

Amministrazione sicurezza network LAN/WAN, implementazione firewall policy e security rules e dell'infrastruttura network switching CISCO.

Configurazione e amministrazione ambiente Microsoft 365, Intune, Azure, Sharepoint, Microsoft Defender.

Amministrazione console Webroot Endpoint Protection.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Information Technology Infrastructure Engineer, IT Service Operation

"Unirelab Srl", Milano, settembre 2022 – presente

- **IT Service Management**
- Supervisione fornitura servizi ICT
- Implementazione di strategie di miglioramento per le piattaforme software e hardware, assicurando un uptime del 99.9%.
- Coordinamento e gestione progetto di implementazione Limseo Solution 2019.
- Relazione del programma triennale delle spese programmatiche IT, pianificazione degli ordini e acquisti annuali, nonché supervisione e controllo dei progetti relativi all'innovazione IT aziendale.
- RUP per la p.a. per quanto riguarda progetti, procedimenti di acquisto forniture per l'ambito informatico e tecnologico aziendale.
- Competenze: Infrastruttura · ServiceNow · Project Management · IT Service Management · Service Delivery Management · ITIL Service Operations · Cisco Networking · Laboratory Information Management System (LIMS) · Solution LIMSEO · Processi aziendali di laboratorio di analisi · Sicurezza dei sistemi informativi · Azure Administrator · Sharepoint · SQL, PRINCE2.

Ordini e acquisti, procedure ANAC, Traspare per le pubbliche amministrazioni. Responsabile Unico del Procedimento in ambito IT per l'affidamento di servizi e ordini nel rispetto delle procedure ANAC per le pubbliche amministrazioni e della piattaforma. Traspare per la generazione ordini e CIG.

IT Field Engineer, Coordinatore del progetto IT senior, Area Team Leader

“Dworkin IT S.r.l.”, Milano, maggio 2018 – agosto 2022

Sviluppo e gestione di progetti, supporto organizzativo e di coordinamento: *Unirelab Srl., IWG Group Regus, P3 Logistic Parks, Redbox Srl, Biogen Italia Srl, BlueBirdBio Milan office:*

- IT procurement. Audit di sicurezza della rete. Revisione dell'infrastruttura.
- IT support analyst Microsoft client and server. Backup administrator, gestione ambiente virtualizzato Vsphere ESXi 5.5 e 6.7, domain administrator, amministrazione configurazione network e firewall policy, amministrazione dell'infrastruttura di rete, security audit survey.
- Team leader area Nord Italia, finalizzato a progetti di espansione delle configurazioni di rete, audit interno e verifiche apparati di rete, risoluzione problematiche della clientela IWG-Regus e della filiale IWG stabilite nel contratto di servizio. Wi-Fi survey, risoluzione incident in SLA "P1 / P2" relativi a problemi su infrastruttura network.
- Revisione dell'infrastruttura VMware, espansione host e consolidamento delle risorse. Analisi dei processi per migliorare le procedure interne del laboratorio fornendo documentazione finale e revisione dei processi. Analisi e Wi-Fi survey presso i centri Regus, risoluzione degli incidenti con SLA "P1 / P2" relativi a problemi di rete. Coordinatore del supporto on-site per i centri del Nord Italia, attività sul campo in merito a progetti di espansione delle configurazioni di rete, audit interno e verifiche apparati, risoluzione dei problemi per i clienti interni di Regus e delle richieste del Centro Regus all'interno del contratto di servizio.

Analista di supporto deskside presso la Camera dei deputati.

“Intersistemi S.p.a.”, Roma, novembre 2017 – aprile 2018

- Service Desk Support Analyst conforme ai requisiti ITIL e SLA per conto della Camera dei Deputati. Supporto desktop remoto a deputati e dipendenti della Camera.

Analista di support deskside presso la Corte dei conti.

“Intersistemi S.p.a.”, Roma, ottobre 2014 – ottobre 2017

- Supporto sistemistico all'automazione interna dell'ufficio e alle applicazioni interne “GET, ConTe, Siquel, Sirtel,DocSPA” di proprietà della Corte dei conti.
- Fornita attività di supporto per il progetto “SOLE” per la correzione e la risoluzione dei problemi relativi al consolidamento e alla migrazione dei dati del servizio Web applicativo ai dipartimenti regionali italiani.
- Monitoraggio e manutenzione dei servizi di Active Directory di Microsoft Windows Server.
Gestione degli incidenti e monitoraggio del registro di lavoro con ITSM Service Now. 3500 desktop e 413 server gestiti.

Analista di supporto deskside presso la Corte dei conti.

“Teleconsys S.r.l.”, Roma, settembre 2013 – ottobre 2014

- Supporto sistemistico all'automazione interna dell'ufficio e alle applicazioni interne “GET, ConTe, Siquel, Sirtel,DocSPA” di proprietà della Corte dei conti.
Manutenzione e monitoraggio dei servizi di Microsoft Active Directory.
Gestione degli incidenti e monitoraggio del registro di lavoro con ITSM

ServiceNow.

IT Field Engineer.

“United Systems Italia”, Roma, Agosto 2007 – Gennaio 2013

- Responsabile del supporto on-site presso l'istituto germanico di Roma. Supporto IT per i dipendenti interni e amministrazione dei sistemi

riportando direttamente all'ufficio amministrativo.

- Supervisore del supporto tecnico IT on-site per Stryker Italia S.r.l. Organizzazione di videoconferenze, assistenza e gestione delle sale riunioni. Coordinamento delle attività interne di supporto IT. Supervisione degli incidenti e monitoraggio delle richieste nel sistema di ITSM ITIL, esportazione dei dati necessari per l'analisi dell'andamento del servizio IT per la pianificazione del CSI.

Tecnico e Field Engineer

"Infoconsul Srl", Roma, aprile 2000 – maggio 2007

- Progetti per Infoconsul S.r.l.:
Febbraio 2007 – maggio 2007 Fincantieri Spa, Ancona
Service desk 2nd livello

Settembre 2006 – Febbraio 2007: Tim S.p.a
IT Help Desk secondo livello

Aprile 2006 – agosto 2006: Senato della Repubblica Italiana
IT Help Desk secondo livello

Settembre 2005 – marzo 2006: Comune di Roma
IT Help Desk secondo livello

Marzo 2005 – settembre 2005: Senato della Repubblica Italiana
IT Help Desk secondo livello

Marzo 2004 – febbraio 2005: Lottomatica S.p.a

Assistenza sistemistica per la risoluzione tempestiva di problematiche su desktop e notebook della dirigenza e amministrazione aziendale, ho proposto soluzioni e

assistenza su tecnologie in dotazione del personale aziendale: smartphone, pcmcia umts,edge,gprs, wi-fi, Bluetooth, prodotti HP, Palm, Q-tek, Blackberry Tim, manutenzione dei server e controller raid Terasystem a me affidati presenti nel ced.

Luglio 2003 – novembre 2003: SITA Aero S.p.A.

Mi sono occupato della gestione operativa di un progetto effettuando la

migrazione del sistema aziendale Novell Netware presente su rete token ring, ad un sistema client/server Microsoft Win2000 Professional e Advanced Server installato su un COMPAQ PROLIANT ML3700, occupandomi poi della gestione sistemistica post migratoria del sito con assistenza al personale aziendale.

Marzo 2003 – luglio 2003: Uffici prefettura italiana

Ho svolto assistenza su sistemi Terasytem Raid controller Ctl9500 dislocati nelle prefetture d'Italia, occupandomi della manutenzione hardware e della configurazione del raid da console.

Aprile 2002 – marzo 2003: ACI Informatica S.p.a.

Ho svolto attività di presidio tecnico orientato all'assistenza remota e manutenzione del database SQL, ho effettuato inoltre attività di assistenza notturna per un progetto pilota che consisteva nel seguire le chiusure dei P.r.a. d'Italia e monitorando l'esecuzione dei programmi in Cobol e VB6. Ho inoltre svolto assistenza sistemistica per la nascita del progetto pilota dello sportello telematico.

Febbraio 2001 – febbraio 2002: Ente Tabacchi -E.T.I.- di Roma

Assistenza utente remoto. Ho seguito un progetto che consisteva nell'allestire e predisporre delle sale informatiche nei depositi e manifatture dislocate sul territorio italiano, occupandomi delle verifiche tecniche delle cablature LAN, occupandomi della preparazione e del corretto funzionamento dei client NT 4.0.

Aprile 2000 – gennaio 2001: SIEMENS S.p.A.

Assistenza tecnica on-site hardware e software presso le agenzie e filiali BNL, ho seguito un progetto di installazione e configurazione di server Primergy 560 presenti nelle agenzie e filiali di banca effettuando l'installazione del sistema operativo e dei pacchetti proprietari di banca.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1990 - 1995 **Perito informatico**
I.T.I.S Trafelli Nettuno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese : Livello B2

Tedesco : Livello B1

Competenze comunicative Esperienza maturata nel settore IT presso ambiti ed aziende strutturate, flessibilità e spirito di sacrificio, abilità nel coordinare il lavoro di squadra, coordinare progetti e saper raccogliere dati per poi relazionare con i vertici aziendali. Voglia di apprendere e approfondire temi inerenti al mondo IT, network, cloud, cybersecurity e conseguire certificazioni.

Competenze professionali

Infrastruttura e Network:

- VMware Vsphere ESXi (5.5, 6.7)
- Cisco Networking (Switching e Firewall Watchguard)
- Ambito Cybersecurity, proxy, antispam, content filtering, application control, endpoint management

Sistemi Operativi e Database:

- Windows Server (2003, 2008, 2016, 2019)
- Oracle, SQL Server
- iOS

Cloud e Virtualizzazione:

- Microsoft Azure, Microsoft Entra, Intune, MDM, SharePoint
- Acronis Cyber Backup 15, Veeam

Best practice e progettazione

- ITIL V3
- Prince2 7th Foundation
- Responsabile unico del progetto (RUP), direttore dell'esecuzione (DEC) e direttore dei lavori (DL) Requisiti, compiti, responsabilità e rapporti nelle diverse fasi del procedimento
- Avvio e gestione di progetti di trasformazione digitale
- Coordinare i fornitori di servizi IT
- Gestione del budget IT

Infrastruttura laboratorio

- LIMS Solution 2009 e 2019

**Competenze
informatiche e
certificazioni**

CISCO CCNA CSCO14075303
CISCO Introduction to Cybersecurity
Cisco U. Learning path: Understanding Cisco Cybersecurity
Operations
Microsoft Azure Administrator AZ104
Microsoft Certified Professional ID: 3157565
ITIL v3 Foundation Certified
PRINCE2 7th Foundation **Certificate** Number GR466012856LD
Watchguard Firewire Network security
Fortinet NSE3 Network Security Associate

Altre competenze ISO/IES 27001:2022 Comprensione ed Interpretazione rilasciato da LRQA

**ULTERIORI
INFORMAZIONI****Progetti**

Documento di Analisi dei processi aziendali di Unirelab
Audit dell'infrastruttura network esistente in Unirelab
Progetto Revisione infrastruttura network.
Progetto di migrazione LIMS – Unirelab, 2019: Migrazione di LIMS
Solution 2009 a LIMSEO Solution 2019, gestione della migrazione del
database Oracle e coordinamento del team IT interno.

IL SOTTOSCRITTO, CONSAPEVOLE CHE – AI SENSI DELL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 – LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI, DICHIARA CHE LE INFORMAZIONI RISPONDONO A VERITÀ. IL SOTTOSCRITTO IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEGLI STESSI NEL RISPETTO DELLE FINALITÀ E MODALITÀ DI CUI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 E DEL GDPR (REGOLAMENTO UE 2016/679).